

# MICRO<sup>2</sup> CASO DE ESTUDIO ITALIA

Potenciar el sector de la construcción con soluciones de la Industria 4.0: Un estudio de caso de Skills Software GmbH

## PALABRAS LLAVES

Digital solutions; Industry 4.0; Construction industry; CRM technology; Innovation and funding support

Skill Software GmbH es una micropyme alemana que ha estado a la vanguardia del **desarrollo de soluciones digitales para empresas** desde su creación en 1991. Con un equipo dedicado de 8 empleados, la empresa está especializada en el desarrollo y la distribución de software, especialmente para clientes B2B que utilizan una base de datos de servidores en la nube. Se centran principalmente en el sector de la construcción, donde ofrecen una gama de soluciones de Industria 4.0 diseñadas para agilizar las operaciones y mejorar la eficiencia.

Uno de sus productos estrella es la tecnología de gestión de relaciones con los clientes (CRM), que permite la asistencia digital para la captación y gestión de clientes. Además, Skill Software ofrece un **conjunto de herramientas especializadas adaptadas a las necesidades específicas del sector de la construcción**. Entre ellas se incluyen BauDoc, una solución integral para el control de la gestión de la construcción y las tareas de documentación; EnergyDoc, que utiliza un software móvil de gestión de la energía con sensores integrados y funciones de alarma para impulsar el ahorro energético; TechDoc, una plataforma para enviar información técnica crítica a dispositivos móviles; y PropertyDoc, una herramienta integral que combina todas estas soluciones a la perfección.

Skill Software participa activamente en la iniciativa DigitaliseSME, en la que no solo se beneficia del programa, sino que también actúa como **Digital Enablers para otras PYME**. Esta participación ha sido decisiva para su expansión en el mercado B2B de Europa del Este, y tiene ambiciosos planes de expansión en los Países Bajos y el Reino Unido.

Para apoyar su crecimiento e innovación, Skill Software ha recibido financiación de diversos fondos, como el fondo de innovación administrado por el Estado alemán de Hesse, así como fondos regionales de la UE y la iniciativa de financiación "KMU Innovativ" del Ministerio Federal alemán de Educación e Investigación. Estas oportunidades de financiación han permitido a Skill Software impulsar sus innovaciones digitales y su misión de transformar las empresas a través de la tecnología.

La pertenencia a destacadas redes y clusters B2B de Alemania, como BVMW, ha sido un valioso activo para Skill Software. Además, sus asociaciones de colaboración con universidades han desempeñado un papel fundamental en su éxito, permitiéndoles mantenerse a la vanguardia de los avances tecnológicos y acceder a investigación y desarrollo de vanguardia.

**Skill Software GmbH** ejemplifica la importancia del apoyo financiero y técnico para que las pymes prosperen en la era digital. Su innovación y compromiso con la transformación digital han empoderado a las empresas dentro de la industria de la construcción y más allá, agilizando las operaciones e impulsando la eficiencia en el panorama en constante evolución de la Industria 4.0.